

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

**ООО «Санаторий имени Станко»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации и являются обязательными для исполнения для всех посетителей бассейна.
2. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг. Сотрудники бассейна обязаны напомнить посетителям правила до начала пользования услугами бассейна.
3. Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания Гостей в бассейне ООО «САНАТОРИЙ ИМЕНИ СТАНКО» (далее - Санаторий) и устанавливают права и обязанности Отдыхающих в бассейне, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред им самим и другим лицам.
4. Посетителями бассейна признаются все физические лица, находящиеся на территории бассейна (раздевалки, сауны, чаши бассейнов), за исключением сотрудников бассейна.
5. Гости Санатория посещают бассейн по назначению врача в соответствии с объемом приобретенной путёвки, **строго** в установленное в индивидуальном листе назначений время. Отдыхающие, желающие увеличить количество процедур посещения бассейна, приобретают дополнительное посещение бассейна на возмездной основе при наличии свободных мест.
6. Отдыхающие, желающие увеличить количество процедур посещения бассейна, приобретают дополнительное посещение бассейна на возмездной основе при наличии свободных мест.
7. Продолжительность одного занятия составляет 30-45 минут.
8. Гости, посещающие водную зону вместе с детьми или сопровождающие детей, обязаны обеспечить соблюдение детьми Правил посещения бассейна.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ БАССЕЙНА

1. Бассейн осуществляет работу в соответствии с Графиком, утверждённым директором Санатория. Температура воды в бассейне, поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не может быть изменена по требованию посетителя.
2. Санаторий оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие ремонтно- профилактические дни бассейна. Информация об изменении в расписании работы бассейна размещается на стойке регистратуры бассейна и на официальном сайте санатория.
3. Пользование услугами бассейна может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ БАССЕЙНА

В плавательный бассейн допускаются лица, достигшие возраста 4 лет, как умеющие плавать, так и пользующиеся плавательными приспособлениями(средства безопасности на воде: жилеты и круги для плавания, нарукавники и пр.)

* 1. Посещение Бассейна детьми с 4 до 13 лет включительно допускается только в сопровождении взрослых (родителя, опекуна, законного представителя), которые несут ответственность за жизнь и здоровье сопровождаемых детей и соблюдение ими настоящих Правил.

Для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний в воде и прилегающих к бассейну помещениях санаторий устанавливает требования посещения бассейна. Для посещения бассейна необходимо получить допуск к занятиям в бассейне у врача, о чем выдается справка;

* 1. Пациентам, принимающим кишечные и гинекологические процедуры (микроклизмы, промывания, тампоны) посещение бассейна разрешено только до приема процедур или через 6 часов после приема процедур.
	2. Администратор бассейна имеет право корректно отказать в посещении бассейна и направить к лечащему врачу лиц, с подозрениями на наличие у них заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду бассейна, с повреждениями кожи и слизистых оболочек, грибковыми заболеваниями кожи, поражением ногтевых пластин и другими заболеваниями органов и систем, являющимся противопоказанием для посещения бассейна (неврологические, психиатрические и др. заболевания).
	3. Все ценные вещи, мобильные телефоны и иные электронные гаджеты (планшеты, ноутбуки и т.п.), украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.п.) рекомендуется оставлять в номере, либо в индивидуальном шкафчике раздевалки.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В РАЗДЕВАЛКЕ, ДУШЕВОЙ, ЧАШЕ БАССЕЙНА

Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Персонал бассейна обязан контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, при необходимости имеет право делать замечания.

1. При входе в бассейн посетитель обязан иметь при себе:
* взрослые: купальный костюм , дети любого возраста должны быть в купальных трусах;
* специальную резиновую шапочку для плавания или шапочку, которую выдает медицинская сестра бассейна;
* сменную резиновую обувь (шлепанцы, резиновые тапочки, сланцы);
1. В раздевалке посетитель должен раздеться, снять все ювелирные и иные украшения, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, надеть резиновую обувь и пройти в душевую.
2. В душевой, до прохода в бассейн, посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства. Для этого он принимает душ (моется) с применением средств гигиены.
3. После приема душа посетитель закрывает все краны, надевает купальный костюм,

шапочку для плавания и проходит в бассейн.

1. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по ступенькам, а при пользовании специальными лестницами - спиной к воде.
2. Перед началом плавания посетитель должен убедиться в безопасности движения и соблюдать дистанцию во время плавания. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, жилеты, нарукавники, круги и пр.).
3. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде, болей в суставах, мышцах, а также при плохом самочувствии, посетитель должен немедленно прекратить плавание (купание), выйти из бассейна и сообщить об этом администратору бассейна.
4. После посещения бассейна Посетитель обязан освободить шкафчик в раздевалке, забрать санаторно-курортную книжку (карту гостя) и покинуть бассейн.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна.

Администрация имеет право лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих правила поведения.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне санаторий всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

Посетителям бассейна в раздевалке и чаше бассейна запрещается:

* получать услуги при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;
* находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление (распитие) алкогольной продукции, употребление наркотических и психотропных веществ, потенциально опасных психоактивных или одурманивающих веществ, курить (в том числе электронные сигареты);
* приносить огнестрельное и холодное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
* приносить с собой и принимать пищу и напитки, употреблять жевательную резинку во время пребывания в бассейне;
* бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости или ароматические средства в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения бассейна;
* входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, без купального костюма и купальной шапочки.
* проводить процедуры по уходу за кожей, применяя крема, мази, масла, гели и др. и косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг, эпиляция и т.д.), бриться, стричь волосы;
* перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);
* проходить в уличной обуви (допускается проходить в раздевалку в одноразовых бахилах) и ходить босиком, входить в служебные и технические помещения;
* справлять естественные надобности;
* прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, прикасаться к водосливам и устройствам подачи воды,
* повисать на поручнях и устройствах подачи воды;
* приносить в бассейн и играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках, бросать инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель, бросать в бассейн посторонние предметы;
* оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
* нырять в длину и глубину, погружаться в воду на задержанном дыхании, проныривать вдоль и поперек бассейна, нырять с бортиков, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.), плавать поперек/навстречу основного движения других посетителей;
* бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам, использовать для плавания акваланги, ласты, маски, трубки и т.п., за исключением специальных плавательных очков;
* нарушать общественный порядок, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, уничтожать или повреждать чужое имущество.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ

1. Посетитель бассейна (в том числе опекуны несут ответственность за соблюдение настоящих правил опекаемыми лицами) должен строго соблюдать правила посещения бассейна, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно- гигиенических требований.
2. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу санатория, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи или утраты имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.
3. Санаторий не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
* при нарушении посетителем настоящих правил, а также иных правил, действующих на территории санатория;
* за травмы, полученные вне территории санатория;
* за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
* за травмы, полученные по вине самого посетителя;

- если травма не была зарегистрирована врачом или в дежурном медицинском кабинете и не составлен соответствующий акт;

* в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
* в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.

6.5. Санаторий за оставленные без присмотра вещи (вне индивидуальных шкафчиков для раздевания) ответственности не несет.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае нарушения настоящих правил поведения посетитель может быть удален с территории бассейна персоналом бассейна, сотрудниками службы охраны или полиции без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.
2. Все возможные споры, возникающие при оказании услуг в санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке. Нарушение настоящих правил влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.